

Servizio triennale di pulizia presso i Laboratori Nazionali del Sud, il plesso Mensa e Foresteria, il Laboratorio Test-Site c/o Porto di Catania e il Laboratorio NEMO presso il Porto di Portopalo di Capo Passero (Sr) dell'INFN.

### "SPECIFICHE TECNICHE"

#### **1 - GENERALI**

1.1 I servizi affidati alla Ditta comprendono tutte le prestazioni di mezzi e manodopera comunque necessari per mantenere in perfette condizioni di pulizia tutte le aree, gli edifici, i locali, gli arredi, le apparecchiature dei Laboratori Nazionali del Sud, del plesso Mensa e Foresteria, del Laboratorio "Test-Site" c/o Porto di Catania e del Lab. NEMO di Portopalo di Capo Passero (SR). Sono compresi tutti i materiali di consumo necessari per l'espletamento del servizio. Restano esclusi i materiali la cui fornitura é esplicitamente prevista a carico dell'Istituto.

1.2 La descrizione delle singole operazioni e servizi illustrati nella *Descrizione dei Lavori - Allegato A4* rappresenta il minimo inderogabile delle prestazioni contrattuali e non costituisce in alcun modo un limite delle stesse prestazioni essendo la Ditta tenuta ad eseguire ogni intervento, anche se non indicato e descritto esplicitamente, comunque necessario per assicurare il migliore risultato dei servizi a essa affidata.

#### **2 - MODALITA DI ESECUZIONE DEI SERVIZI E ORARIO DI LAVORO**

2.1 L'accesso alle aree e locali, per l'effettuazione delle pulizie, é consentito come sotto specificato:

**- Laboratori Nazionali del Sud**

dalle ore 15.00 alle ore 20,00 dal lunedì al venerdì; ore 8.00-13.00 il sabato.

**-Plesso Mensa e Foresteria dei LNS**

dalle ore 11.30 alle ore 15.30 dal lunedì al sabato.

**- Laboratorio Test-Site del Porto di Catania**

dalle ore 08.00 alle ore 13.00 dal lunedì al sabato.

**- Laboratorio NEMO di Portopalo di Capo Passero (SR)**

dalle ore 08.00 alle 13.00 il lunedì, mercoledì e venerdì.

E' inoltre prevista la presenza giornaliera mattutina (dalle ore 08:00 alle ore 13:00 esclusi sabato e domenica) di un addetto per operazioni di pulizia, solo presso i Laboratori Nazionale del Sud, come descritto nel seguente punto 2.10.

Prima dell'inizio del contratto, i Responsabili delle parti provvederanno a definire il calendario generale dei servizi di pulizia e il programma esecutivo particolareggiato delle varie operazioni, in relazione alle esigenze dell'Istituto di avere libere e pulite le aree ed i locali stessi per lo svolgimento delle attività.

Il Responsabile del Procedimento  
Sig. Massimo Bischoff

Il Direttore  
Dot. Giacomo Cuffone

2.2 Tutti i lavori dovranno essere eseguiti accuratamente e con ogni attenzione avendo cura che non siano prodotti danni ai locali (pavimenti, pareti, infissi, ecc.) ne agli arredi ed a tutti gli altri oggetti contenuti nei locali stessi.

2.3 La Ditta é tenuta ad assicurare un risultato di livello qualitativo elevato e costante nel tempo per tutti i servizi affidati con l'impiego, in misura adeguata, di attrezzature idonee, moderne ed efficienti, nonché di prodotti adatti di prima qualità nel pieno rispetto di ogni norma di legge vigente in materia.

2.4 Le metodologie operative dovranno essere quelle più valide, in relazione alla natura ed alle caratteristiche delle superfici, degli oggetti da pulire, delle attrezzature e dei prodotti impiegati per eseguire le pulizie.

2.5 In particolare le attrezzature ed i prodotti devono avere rispondenza specifica nei confronti delle superfici e degli oggetti con i quali vengono in contatto; é fatto assoluto divieto di un loro impiego generico e indiscriminato.

2.6 Quando necessario, per esigenze straordinarie, l'Istituto provvederà ad impartire prescrizioni dettagliate e specifiche che la ditta é tenuta ad osservare senza poter richiedere per questo alcun compenso in aggiunta rispetto ai prezzi stabiliti dal contratto.

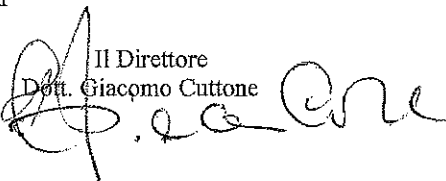
2.7 I servizi di pulizia, come di seguito specificato, possono essere "di manutenzione" o "a fondo".

2.8 Quelli di "manutenzione" devono essere eseguiti in modo da conseguire risultati di normale ed accettabile mantenimento delle condizioni di pulizia durante tutto l'arco di tempo intercorrente tra due successivi interventi a fondo. Detti risultati devono essere assicurati in ogni caso, anche quando per motivi contingenti i locali da pulire dovessero richiedere interventi di maggiore impegno; non é dovuto per questo alla Ditta alcun compenso speciale, ritenendosi compensati gli eventuali interventi di maggior impegno con quelli più semplici che si verificano per locali poco utilizzati o del tutto non utilizzati per assenza dei normali occupanti.

2.9 I servizi definiti "a fondo" vanno eseguiti in modo da conseguire risultati di pulizia assolutamente perfetti e completi. A tal fine la loro esecuzione comporta, tra l'altro, la rimozione temporanea dai piani di lavoro e dei mobili in genere (scaffalature, armadi, ecc.) di tutti gli oggetti che li ingombrano (libri, documenti, contenitori, computer, macchine da scrivere e da calcolo, ecc. ecc.), oggetti che vanno anch'essi puliti (essenzialmente spolverati a fondo) e quindi rimessi al loro posto. Vanno altresì spostati gli arredi e le apparecchiature (sedie, porta-telefoni, tavoli, ecc.) per poter raggiungere tutti i punti e gli angoli dove va effettuata la pulizia a fondo. In alternativa, e per gli arredi e le apparecchiature più pesanti, vanno impiegati attrezzi speciali (aspirapolvere con idonee bocchette, spazzole lunghe, ecc.) che possano consentire il raggiungimento degli stessi risultati senza spostamenti, ovvero, con spostamenti molto limitati (semplice scostamento dalla parete). Nell'esecuzione degli interventi "a fondo" la Ditta dovrà porre particolare cura nella prevenzione di qualsiasi infortunio da parte del proprio personale e di qualsiasi danno anche per gli oggetti, gli arredi e le apparecchiature da rimuovere.

Il Responsabile del Procedimento  
Sig. Massimo Discolo

Il Direttore  
Dott. Giacomo Cuttoni



2.10 L'addetto alle pulizie presente al mattino, ai LNS, (dalle ore 08.00 alle ore 13.00, esclusi sabato e domenica) avrà cura dei servizi igienici dei Laboratori intervenendo ove necessario o richiesto secondo quanto descritto nell'allegato A4-Gruppo 2. Inoltre, su richiesta del nostro referente, potrà essere dedicata ad altri interventi di pulizia straordinaria che si rendessero necessari.

2.11 Tutti i rifiuti dovranno essere raccolti in idonei contenitori e trasportati in apposito punto dei Laboratori che l'Istituto provvederà ad indicare. Il successivo allontanamento degli stessi rifiuti avverrà a vostra cura.

Tutti i cartoni e la carta in grossa pezzatura dovranno essere raccolti separatamente e trasportati in apposito punto anche esso indicato dall'Istituto.

### 3 - DEFINIZIONE DELLE PRESTAZIONI

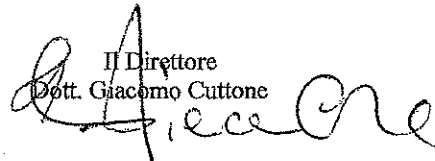
3.1 Fermo restando quanto detto al precedente punto 1, le prestazioni minime previste dal contratto, alla cui esecuzione la Ditta é tenuta, sono quelle indicate in forma riepilogativa nel *Prospetto Lavorazioni Minime Previste - Allegato A3*.

Nel prospetto figurano sette categorie, ciascuna delle quali comprende locali e superfici aventi caratteristiche omogenee per i servizi e per le operazioni di pulizia. Per ogni categoria é riportata anche la superficie complessiva delle aree, ciascuna di esse sarà assunta come superficie iniziale posta a base del contratto.

Lo stesso prospetto indica le prestazioni minime, suddivise per frequenza di effettuazione, attraverso una sigla numerica il cui significato é specificato in una o più operazioni elementari, così come indicato in dettaglio nella *Descrizione dei Lavori - Allegato A4*.

Il Responsabile del Procedimento  
Sig. Massimo Bischoff

Il Direttore  
Dott. Giacomo Cuttone



## PROSPETTO LAVORAZIONI MINIME PREVISTE

Laboratori del Sud e Lab. Test-Site c/o Porto di Catania

CAT.	Descrizione della Categoria	Sup. (mq)	GI	ST	ME	BI	QU	SM	AN
A1	<b>Laboratori Nazionali del Sud</b> Sale Raccolta Dati, Sale Consolle, Hall, Corridoi, Scale, Ascensori, Officina, Saldatura, Magazzino. <b>Foresteria</b> Hall, Scale, Corridoi, Ascensore, Sgabuzzini. <b>Laboratorio "Test-Site"</b> Scale, sottotetto	3353	1.1	1.2		1.3 1.7 4.1 4.2	1.4 1.5 3.1 4.3	3.2 3.3	
A2	<b>Laboratori Nazionali del Sud</b> Centro di Calcolo, Acquisizione Dati, 2 <sup>a</sup> Sala Raccolta Dati, Palazzina C.S., Antistante C.S., Trasco, Impianti Tecnologici, Cunicoli Magazzino, Cunicoli Locali Ex-Falegnameria (Officina Tandem, Laboratorio Sorgente)	3732		1.1	1.2		1.3 1.7 4.1 4.2	1.4 1.5 3.1 4.3	3.2 3.3
A3	<b>Laboratori Nazionali del Sud</b> Chimera, Magnex, Catana, Sala Misure, Sala Tandem, Sala SottoTandem, Sala C.S., Soppalco C.S., Serse, Locale Compressore, Cabina Elettrica, Deposito Nemo.	5180			1.1 1.2				
B	<b>Laboratori Nazionali del Sud</b> Uffici, Laboratori, Biblioteca, Sale riunioni, Auletta, Infermeria. <b>Foresteria</b> Sala Riunione, Foyer <b>Laboratorio "Test-Site"</b> Laboratori, Uffici	5763	1.1	1.2		1.3 1.7 3.1 4.1 4.2	1.4 1.5 1.9 4.3	3.2 3.3	1.6 1.8
C	<b>Laboratori Nazionali del Sud</b> Servizi igienico-sanitari <b>Laboratorio "Test-Site"</b> Servizi igienico-sanitari <b>Foresteria</b> Servizi igienico-sanitari	468	1.1 1.2 2.1 2.2 2.3			1.3 2.4 3.1 4.1 4.2	1.4 1.5 4.3	3.3	1.6 1.8
D	<b>Laboratori Nazionali del Sud</b> Terrazze, Aree Esterne, Viali. <b>Laboratorio "Test-Site"</b> Aree Esterne <b>Foresteria</b> Aree Esterne	10124		5.1					
E	<b>Laboratori Nazionali del Sud</b> Foresteria, Living <b>Foresteria</b> Foresteria, Cucina, Living, Sala Mensa.	1299	1.1 1.2	1.3 1.4 2.1 2.2 2.3 6.1 6.2 6.3	3.1	1.5 1.7 4.1 4.3	1.6	6.4	1.8

**Legenda:** GI – Giornaliera; ST – Settimanale; ME – Mensile; BI – Bimestrale; QU – Quadrimestrale;  
SM – semestrali; AN – Annuale.

VISTO  
IL DIRETTORE  
INFN  
COPIA CONFORME

**PROSPETTO LAVORAZIONI MINIME PREVISTE**

Lab. Nemo c/o PortoPalo di CapoPassero

Categorie e superfici a base d'appalto	GI x 3	ST	ME	BI	QU	SM
<b>A)</b> Sale raccolta dati, Acquisizione dati, Locale tecnico, alimentatori, Magazzino, Spogliatoio, Contatori <i>mq. 193,32</i>	1.1		3.1 4.1 4.3	3.1 4.2		3.3
<b>B)</b> Uffici, Studio, Laboratori, Sala Riunione, Corridoi, Scale <i>mq. 385,14</i>	1.1	1.7	3.1 4.1 4.3	3.1 4.2		3.3
<b>C)</b> Servizi Igienico-Sanitari <i>mq. 41,85</i>	1.1 1.2	2.1	2.3			3.3
<b>D)</b> Aree Esterne, Viali, Terrazze <i>mq. 349,22</i>		5.1				
<b>E)</b> Zone a verde esterne <i>mq. 148,20</i>		5.1	5.2			
<b>F)</b> Foresteria, Living <i>mq. 88,17</i>	1.1 6.1 6.2 6.3 6.5*	2.1		3.1 4.1 4.2	1.5 2.3	1.4 1.6 1.8 6.4

\* servizio da effettuare all'uopo.

**TOTALE AREE OGGETTO DELL'APPALTO 1205,90 mq.**

Legenda: GI giornaliero  
 GI x 3 giornaliero alternato (lunedì, mercoledì, venerdì)  
 ST settimanale  
 ME mensile  
 BI bimestrale  
 QU quadrimestrale  
 SM semestrale  
 AN annuale

VISTO  
 DAL DIRETTORE

## DESCRIZIONE DEI LAVORI

### GRUPPO 1 - PAVIMENTI - ARREDI - APPARECCHIATURE

#### 1.1. Spazzatura manutenzione pavimenti - Raccolta carta - Svuotatura cestini e portaceneri - Spolveratura manutenzione senza scale - Pulizia manutenzione vetri.

Manutenzione di tutti i pavimenti, con asportazione completa di ogni eventuale residuo di lavorazione (trucioli, segatura, ecc.). Raccolta manuale della carta in grossa pezzatura. Svuotatura, pulitura dei cestini porta rifiuti e dei portaceneri. Spolveratura esterna di manutenzione di tutti gli arredi, le apparecchiature e le superfici accessibili senza l'uso di scale, con particolare riguardo a sedie, piani di lavoro, tavoli, scrivanie, mobili bassi, soglie interne di finestre. Pulizia di manutenzione, con eliminazione di impronte e tracce di qualsiasi genere, su ambo le facce di porte a vetro, sportelli a vetro e simili.

#### 1.2. Lavatura/pulizia manutenzione pavimenti.

Lavatura e/o pulizia di manutenzione di tutti i pavimenti con impiego di straccio umido (marmo, gres, ceramica, cemento, gomma, flottante, parquet, vinilici e simili), con rinvigorisce della lucidatura per quelli trattati a cera, ovvero con battitura e/o asportazione elettromeccanica (tappeti, zerbini, guide, moquette e tessili in genere).

#### 1.3. Lavatura/pulizia a fondo pavimenti

Lavatura e/o pulizia a fondo di tutti i pavimenti con impiego delle attrezzature e dei prodotti più idonei in relazione al tipo di pavimento da trattare. E' prescritto l'impiego rigoroso dello straccio umido per i pavimenti vinilici e similari, che temono l'uso libero di acqua. E' previsto l'impiego di prodotti detergenti e disinfettanti ad azione germicida; é compreso, per i pavimenti trattati a cera, il rinnovo della ceratura e la successiva lucidatura del pavimento.

#### 1.4. Pulizia a fondo senza scale

Pulizia a fondo con eventuale lavaggio di tutti gli arredi, le apparecchiature e le superfici accessibili senza l'uso di scale già oggetto della spolveratura esterna di manutenzione di cui al precedente punto 1.1.

#### 1.5. Spolveratura di manutenzione con scale

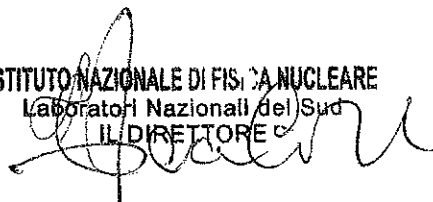
Spolveratura di manutenzione di tutti gli arredi, le apparecchiature e le superfici accessibili solo con l'uso di scale (tende in tessuto, tende alla veneziana e relativi cassonetti, mobili, scaffalature alte, tubazioni, canali, corpi illuminanti, cappe di aspirazione, ecc.), nonché di tutti i termosifoni e condizionatori.

#### 1.6. Pulizia a fondo con scale

Il Responsabile Unico del Procedimento



ISTITUTO NAZIONALE DI FISICA NUCLEARE  
Laboratori Nazionali del Sud  
IL DIRETTORE



Pulizia a fondo con eventuale lavaggio di tutti gli arredi, le apparecchiature e le superfici accessibili solo con l'uso di scale (tende alla veneziana e relativi cassonetti, mobili, scaffalature alte, tubazioni, canali, corpi illuminanti, cappe di aspirazione e relativi filtri, ecc. ecc.), nonché di tutti i termosifoni, i condizionatori e i relativi filtri. Le tende in tessuto vanno smontate, lavate a secco, stirate e rimontate. Le parti mobili trasparenti dei corpi illuminanti vanno smontate, lavate e rimontate.

1.7. Disinfezione telefoni

Disinfezione con idoneo prodotto di tutti gli apparecchi telefonici e similari.

1.8. Pulizia a fondo interno mobili

Pulizia a fondo con eventuale lavaggio delle superfici interne dei mobili (armadi, cassettiere ecc.).

1.9. Spolveratura libri e riviste biblioteche

Spolveratura di tutti i libri, riviste, documenti ed altro materiale sistemato nelle scaffalature delle biblioteche, con pulizia contemporanea a fondo dei piani di appoggio.

GRUPPO 2 - SERVIZI IGIENICO-SANITARI

2.1. Lavatura e disinfezione apparecchi igienico sanitari

Lavatura e disinfezione di tutti gli apparecchi igienico-sanitari con impiego di idoneo prodotto disinfettante ad azione germicida e deodorante. La Ditta deve procedere, quando necessario, all'eliminazione di ogni eventuale ingorgo degli apparecchi, con pulizia da estendersi anche ai pozzetti ed alle scatole sifonate a pavimento.

2.2. Dotazione carta igienica, asciugamani e sapone

Sistemazione negli appositi contenitori di tutti i servizi igienico-sanitari di carta asciugamani, carta igienica sapone liquido e in polvere il tutto di fornitura dell'Istituto da prelevare presso il magazzino dei Laboratori Nazionali del Sud.

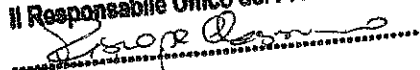
2.3. Pulizia di manutenzione rivestimenti

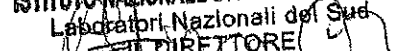
Pulizia di manutenzione di tutti i rivestimenti delle pareti dei servizi igienico-sanitari (piastrelle, intonaci vetrificati ecc.) con eliminazione di qualsiasi traccia di sporco.

2.4. Pulizia a fondo rivestimenti.

Pulizia a fondo di tutti i rivestimenti delle pareti dei servizi igienico-sanitari (piastrelle, intonaci vetrificati ecc.) mediante lavaggio con impiego di idoneo prodotto detergente e disinfettante ad azione germicida.

GRUPPO 3 - VETRI - RIVESTIMENTI - PARETI - SOFFITTI

Il Responsabile Unico del Procedimento  


ISTITUTO NAZIONALE DI FISICA NUCLEARE  
 Laboratori Nazionali del Sud  
 IL DIRETTORE  


3.1. Lavatura a fondo superfici a vetro

Lavatura a fondo, su entrambe le facce, di tutte le superfici a vetro (finestre, porte a vetri, pannelli, tramezzi vetrati, sopra luci di porte e pareti, ecc.).

3.2. Pulizia a fondo rivestimenti

Pulizia a fondo con eventuale lavatura di tutte le pareti interne (marmo, mosaico, laminati, materiali plastici, legno, moquette, parti in metallo ecc.)

3.3. Spolveratura pareti e soffitti

Spolveratura e pulizia manuale o elettromeccanica di tutte le pareti e di tutti i soffitti.

GRUPPO 4 - DAVANZALI - INFISSI

4.1. Pulizia a fondo davanzali

Pulizia a fondo di tutti i davanzali e soglie, all'esterno degli infissi.

4.2. Pulizia a fondo parti metalliche

Pulizia a fondo di tutte le parti metalliche (maniglie, zoccoli, targhe, cornici, piastre, corrimani e similari) e loro lucidatura, ove necessaria.

4.3. Infissi

Lavatura su entrambe le facce di tutti gli infissi (finestre, porte, porte pieghevoli, ecc.).

GRUPPO 5 - TERRAZZE

5.1. Pulizia terrazze

Spazzatura manuale o meccanica di tutte le terrazze. E' compresa la rimozione da tutte le superfici a verde di eventuali carte o rifiuti di altro genere (bottiglie, barattoli, scatole, ecc.).

5.2. Manutenzione aree a verde

Rimozione vegetazione spontanea, irrigazione delle piante a dimora e loro manutenzione.

GRUPPO 6 - FORESTERIA

6.1. Rifacimento letti.

Il Responsabile Unico del Procedimento  
 .....  
 .....

ISTITUTO NAZIONALE DI FISICA NUCLEARE  
 Laboratori Nazionali del Sud  
 IL DIRETTORE  
 .....

INFN  
 COPIA CONFORME



Riordino delle stanze della foresteria, qualora utilizzate, compreso il rifacimento dei letti.

6.2. Cambio biancheria da letto e da bagno.

Nel caso di partenza dell'ospite che utilizza la stanza si dovrà provvedere al cambio completo di tutta la biancheria da letto e da bagno.

6.3. Rassetto cucina e stoviglie.

Si dovrà provvedere ad una pulizia accurata della cucina, con particolare attenzione alle stoviglie e a tutti gli elettrodomestici (frigorifero, cucina, forno, lavatrice e lavastoviglie).

6.4. Lavaggio tende.

Le tende dovranno essere smontate e lavate a secco o in lavatrice, secondo la natura dei tessuti, per poi essere nuovamente posizionate a regola d'arte.

Il Responsabile Unico del Procedimento  
*[Signature]*

ISTITUTO NAZIONALE DI FISICA NUCLEARE  
Laboratori Nazionali del Sud  
IL DIRETTORE  
*[Signature]*



Laboratori Nazionali del Sud  
Divisione Tecnica -  
Servizio AA.GG. e Tecniche

Catania, 28 giugno 2014

Al Direttore dei LNS  
Dott. Giacomo Cuttone  
Sede

Oggetto: Gara Triennale nella forma della Procedure Ristretta - Criteri di valutazione.

con riferimento a quanto esposto nella Lettere al "Direttore dei LNS" del 26 giugno 2014, si precisa quanto segue per il punto a) **Caratteristiche qualitative, metodologiche e tecniche:**

punto a) **Caratteristiche Qualitative, Metodologiche e Tecniche, punti 40:**

**1. Sistema Organizzativo del Personale.**

Si valuteranno i seguenti criteri: sistema di reperimento e gestione del personale, modalità operative per le sostituzioni del personale, formazione del personale. **Max punti 12.**

**2. Criterio Tecnico-Operativo.**

Si valuteranno i seguenti criteri: procedure, criteri e modalità tecniche inerenti l'espletamento del servizio di pulizia. Saranno valutate eventuali proposte migliorative di esecuzione del servizio, che si intenderanno ulteriori e/o aggiuntive rispetto a quanto previsto dal Capitolato. Le prestazioni previste dal Capitolato, in ogni caso, rimarranno inderogabili. Dovrà essere inoltre specificata se l'attuazione della proposta migliorativa impegnerà le ore di lavoro previste dal contratto, come e in quale percentuale. **Max punti 12.**

**3. Macchinari e Attrezzature.**

Si valuteranno i seguenti criteri: Si valuteranno la modernità e il contenimento dei consumi energetici (classe energetica). **Max punti 8.**

**4. Prodotti per la Pulizia.**

Si valuteranno i seguenti criteri: qualità dei prodotti utilizzati per l'esecuzione del servizio, le caratteristiche tecno-chimiche, metodologie e casi d'impiego. Inoltre sarà valutata la certificazione secondo i canoni di "compatibilità ecologica". **Max punti 8.**

I punteggi saranno assegnati secondo il seguente criterio e singolarmente per punto:

a. Valutazione ottima	100%	del max punteggio;
b. Valutazione buona	75%	del max punteggio;
c. Valutazione sufficiente	50%	del max punteggio;
d. Valutazione insufficiente	25%	del max punteggio;
e. Valutazione inesistente	0%	del max punteggio.

Si precisa inoltre che eventuali Certificazioni, Attestazioni (Formazine del Personale, Schede Tecniche delle Macchine e dei Prodotti per la Pulizia) e quant'altro serva a conformità di quanto dichiarato, se non presentate in fase di gara, saranno richieste all'impresa che risulterà aggiudicataria.

Cordiali Saluti.

IRUB.  
Sig. Massimo Piscopo

VISTO  
AL DIRETTORE

